

15 SKRIDT SPØRGSMÅL OG NOTER

Afdeling: _____

Dato: _____

Deltager: _____

1. Afdelingens imødekommenhed	Hold øje med:
Atmosfære <ul style="list-style-type: none"> • Dialog mellem patient/pårørende, personale/personale og synlighed på personale • Personalets kropsholdning, toneleje og arbejdstempo • Hvordan får personalet mig til at føle? • Tilgængelighed af information og hvordan opleves informationen? 	<ul style="list-style-type: none"> • Imødekommende skranke/reception • Skilte - 'Velkommen skilte' • Imødekommende personale • Synlige besøgstider • Information om, hvem der er på arbejde • Visne blomster, maling, malerier – det æstetiske • Opholdsrum
Noter:	
2. Sikkerhed	Hold øje med:
Prioritering af sikkerhed <ul style="list-style-type: none"> • Information om kvalitet og sikkerhed • Hvad styrker/påvirker følelsen af sikkerhed 	<ul style="list-style-type: none"> • Renhed i afdelingen? • Håndsprit tilgængelig? • Beskidt sengetøj mm.? • Patienter har adgang til patientkald og nødvendige hjælpemidler mm? • Kan man se, at afdeling arbejder med forbedring af kvalitet/patientsikkerhed? • Udstyr mm. ser ud til at blive vedligeholdt • Brandinstrukser mm. er synlige
Noter:	

3. Behandling og pleje	Hold øje med:
Team samarbejde <ul style="list-style-type: none"> • Tydelighed på afd. rutiner, stuegang, arbejdsgange, spisetider m.m. • Hvad kan jeg se omkring patienttilfredshed i afdelingen? • Hvordan bliver fortrolighed sikret i afdelingen? • Information om forventninger til pårørende. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviteter • Tilbud • Er personalet hos patienten • Område for pårørende/besøgende • Tegn på patient/pårørendeinddragelse
Noter:	
4. Velorganiseret og harmoni/ro	Hold øje med:
<ul style="list-style-type: none"> • Tydelige skilte (ex. til toiletter, skranke mm.) • Personalet har adgang til relevant information (MidtEPJ, Cetrea mm.) • Placering apparatur m.m. 	<ul style="list-style-type: none"> • Stemning • Indretning • Tydelige skilte (ex. til toiletter, skranke mm.) • Personalet har adgang til relevant information (MidtEPJ, Cetrea mm.) • Placering apparatur m.m.
Noter:	