



# views

forbedringsværktøjskasse

# Forskellige interviewstrukturer

Type	Brug interviewet, når du	Forberedelse
Struktureret interview	Vil have svar på nogle helt bestemte spørgsmål, og ikke vil have viden ud over det. Intervieweren anvender faste spørgsmål, som stilles i en bestemt rækkefølge. Minder om et spørgeskema.	Interviewguide med faste spørgsmål
Semistruktureret interview	Vil have nye ideer og inputs, men samtidig sikre dig, at I kommer omkring nogle bestemte emner. Interviewet omhandler nogle på forhånd givne tematikker eller overordnede spørgsmål, men der er plads til at gå i andre retninger. Kan evt. slutes med mere lukkede spørgsmål.	Interviewguide med tematikker og evt. overordnede spørgsmål eller hjælpespørgsmål.
Ustruktureret interview	Vil lave et kort og uformelt interview. Det minder om en almindelig samtale.	Ingen

# Semistruktureret interviewguide

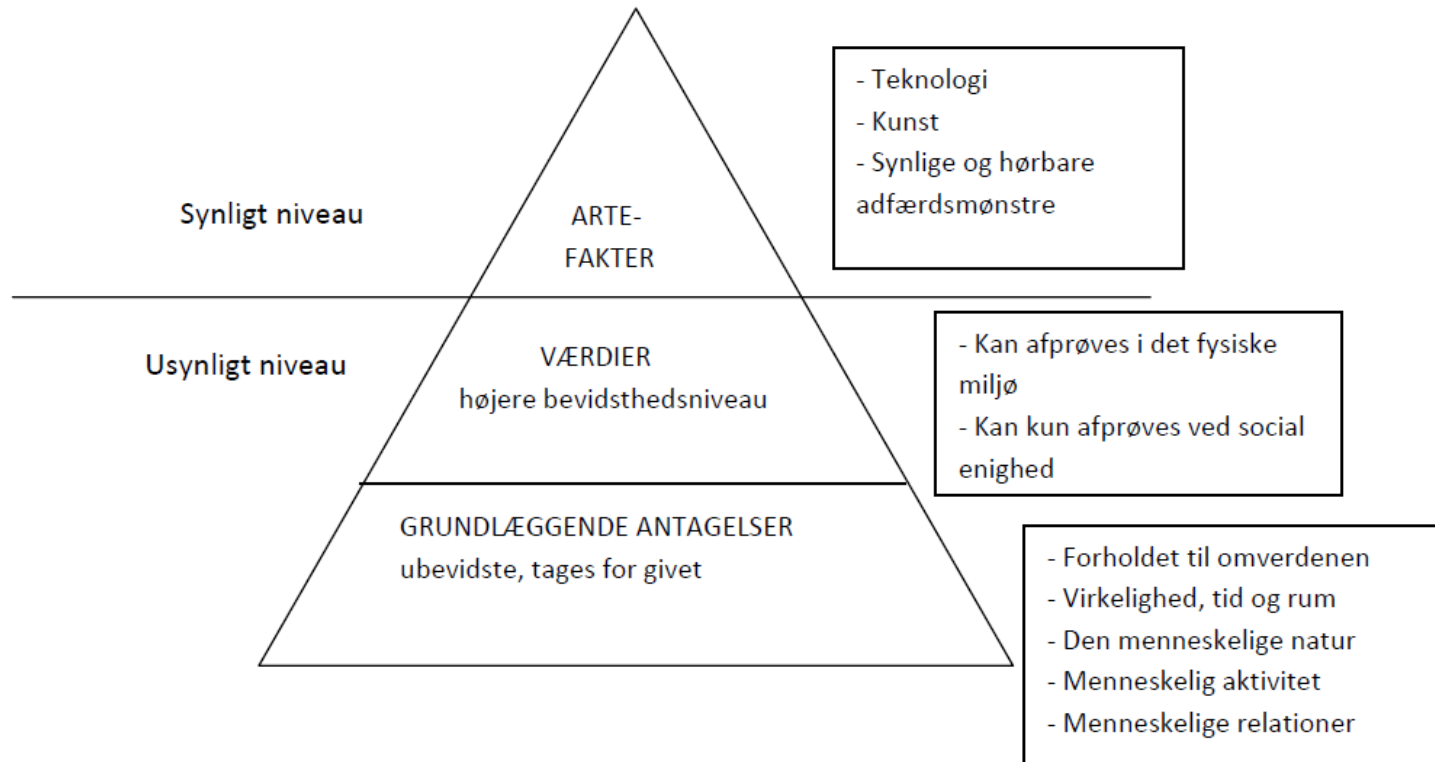
1. Briefing, fortæl og spørg:
  1. "Formålet med interviewet her er..."
  2. "Mine noter/optagelser fra interviewet vil blive brugt til..."
  3. "Har du nogen spørgsmål?"
2. Selve interviewet, eksempler:
  1. Start med et åbent spørgsmål: "Hvad er vigtigt for dig, når ...?", "Hvad er godt patientsamarbejde for dig?"
  2. Få svarene uddybet og de vigtige pointer foldet ud og konkretiseret "Kan du give nogle eksempler?", "Hvordan mærkede du helt konkret...?", "Hmm", lade være med at sige noget (giv tænkepauser), gentage de vigtige ord.
  3. Slut af med evt. forberedte specifikke spørgsmål: "Har du nok tid, når du..?", "Hvor ofte har du..?"
3. Debriefing, spørg:
  1. "Er der mere, du vil sige?"
  2. "Hvordan har det været at blive interviewet?"

# Interviewtyper

- Individuelt interview (1 interviewperson)
- Fokusgruppeinterview:
  - 6-10 personer
  - Resultat: Hurtigt indblik i forskellige synspunkter på emnet.
  - Semistruktureret interviewguide
  - Dynamikken i gruppen kan give mere spontane udtryk for synspunkter end et individuelt interview. Ved start gøres opmærksom på, at alles oplevelser skal høres, og at alles oplevelser er ok.

# Kombinér gerne dit interview med andre metoder

*Edgar H. Schein: Organisationskultur og ledelse (1986)*



# Få mere viden til at forstå dit system

Besøg værktøjskassen på [www.psykiatri.rm.dk/forbedring](http://www.psykiatri.rm.dk/forbedring) og find bl.a. trin for trin-vejledning til:

- Paretoanalyse
- Arbejdsgangsanalyse
- 15 skridt
- Quick & dirty

## **Kilder:**

Kvale og Brinkmann: *Interview, introduktion til et håndværk*. Hans Reitzels Forlag, 2009.

Halkier: *Fokusgrupper*. Forlaget Samfundslitteratur, 2009.

Schein: *Organisationskultur og ledelse*. Forlaget Valmuen, 1994