



# trin: Quick & dirty

forbedringsværktøjskasse

## Formål:

- Formålet med Quick & dirty er hurtigt at finde ud af, hvad jeres problem er, og hvor stort det er.



# Sådan gør I

1. Lav spørgsmål om det problem, I gerne vil vide mere om. Spørgsmålene kan f.eks. komme fra arbejdsgangsanalyse mv
2. Find dem, der skal svare på spørgsmålene:
  - Spørg 3 patienter
  - Spørg 3 kolleger
  - Spørg evt. 3 pårørende
3. Find medarbejdere, der skal indhente svar
4. Aftal tidspunkt for, hvornår svar indhentes
5. Dan overblik over svarerne. Skriv dem evt. ned
6. Lav en baseline ved at kigge ca. 1 uge tilbage i eksisterende data om samme problem.

# Få mere viden til at forstå dit system

Besøg værktøjskassen på [www.psykiatri.rm.dk/forbedring](http://www.psykiatri.rm.dk/forbedring) og find bl.a. trin for trin-vejledning til:

- Paretoanalyse
- Arbejdsgangsanalyse
- 15 skridt
- Identificere problemet