



et forbedringsteam

forbedringsværktøjskasse

Forbedringsteamet

Forbedringsteamet er grundstrukturen i forbedringsarbejdet

- Består af max 6-8 personer
- Skal have mulighed for at mødes i hverdagen
- Kan trække på ekstern ekspertise – fx hjælp til data

Tjekliste for teamsammensætning

- ✓ Tværfagligt og multidisciplinært
- ✓ Leder med beslutningskompetence
- ✓ Kliniske eksperter
- ✓ Facilitatorer
- ✓ Meget gerne patient



Teamets arbejdsgrundlag

- Klar opgavebeskrivelse: Hvilken opgave skal løses?
- Hvor meget tid og ressourcer har teamet?
- Teamet forpligter sig til løbende at formidle fremgang og resultater inkl. data til hele organisationen.



Inddragelse og teamets ansvar

1. Forbedringsteamet har ansvar for at udvikle ideer til afprøvning.
2. Når ideerne bliver til PDSA-afprøvninger, testes de ude blandt kollegaer.
3. Forbedringsteamet har ansvar for at få indsamlet kollegaernes input fra PDSA-afprøvning, og de forbedringsideer kollegerne evt. kommer med.
4. Forbedringsteamet har ansvar for at indsamle patienters oplevelser ved en PDSA, der berører dem.

Roller i teamet

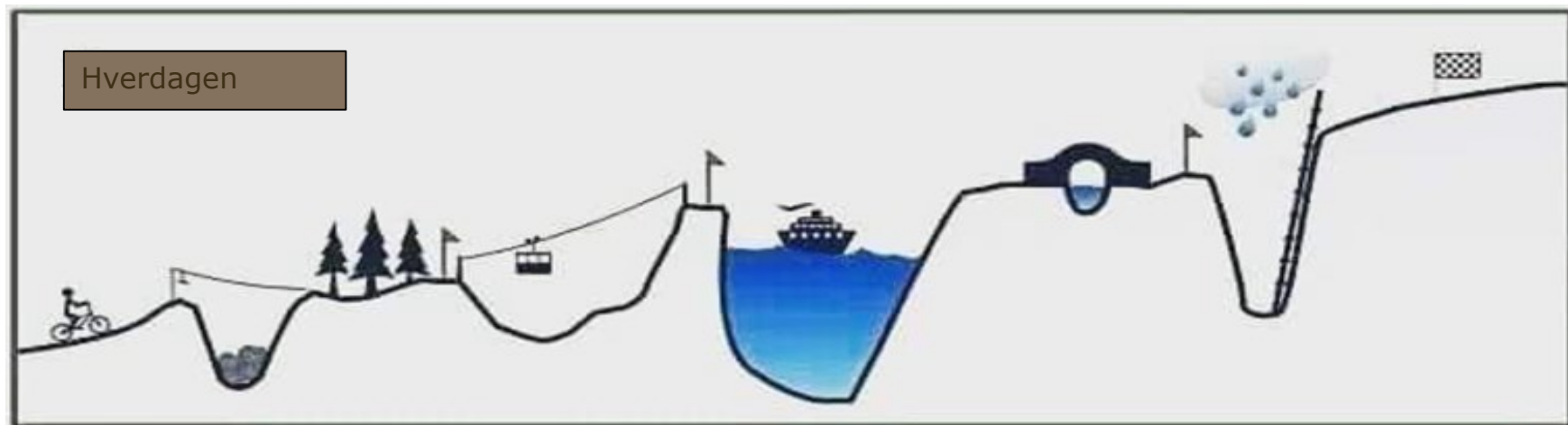
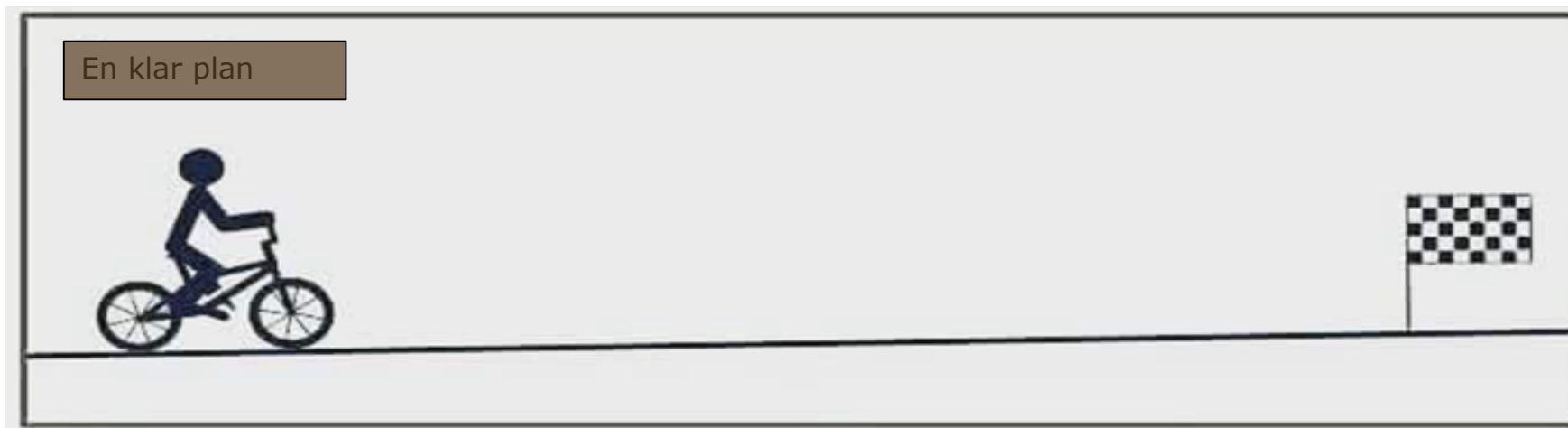
- **Teamleder** sikrer, at der laves en plan for mødehyppighed, form og forberedelse.
- **Facilitator** med godt kendskab til forbedringsmetodens forskellige værktøjer.



Værktøj

- Arbejdet dokumenteres i PDSA-skemaer
- Der anvendes forskellige værktøjer i arbejdets faser, fx
 - Skab ideer – *Brainstorm, Fiskebensdiagram*
 - Forandringsteori – *Driverdiagram*
 - Forstå systemet – *Arbejdsgangsanalyse, Paretoanalyse, 5 x hvorfor, 15 skridt*
 - Afprøv og få viden – *PDSA*
 - Data – *seriediagrammer, All or None diagram*

Fortvivl ikke ved mødet med virkeligheden



Få mere viden til at forstå psykologien

Besøg værktøjskassen på www.psykiatri.rm.dk/forbedring og find bl.a. trin for trin-vejledning til:

- Tavlemøder
- Gå genba
- Brainstorm, Fiskebensdiagram, Driverdiagram, Arbejdsgangsanalyse, Paretoanalyse, 5 x hvorfor, 15 skridt, PDSA, Seriediagrammer, All or None-diagram