

1. Robust Psykiatri

Kort om processen for Robust Psykiatri 2021

Robust Psykiatri 2021

- ✿ Næsten 200 medarbejdere har været involveret i 16 forskellige faggruppeworkshops.
- ✿ Hospitalsledelsen har i samarbejde med afdelingsledelseskredsen og hoved-MED udvalget (HMU) udvalgt indsatser.
- ✿ De prioriterede indsatser er fordelt i **sprintforløb**, **temaworkshops** og **transformationsprocesser**.

Prioriterede indsatser i 2021

Sprintforløb

- ✿ Nødvendig og tilstrækkelig dokumentation ved genindlæggelser
- ✿ Forenkling ved øget brug af standardtekster ved medicinordination
- ✿ Oprindeligt var indsatsen "*omfordeling af opgaver ved klagesager*" et sprintforløb, men det viste sig, at der var behov for en større afdækning af nuværende arbejdsgange på området.

Tema-workshops

- ✿ Udredning og behandling af patienter med autisme og evt. komorbiditet
- ✿ Socialrådgivernes rolle i patientforløbet
- ✿ Rekruttering og fastholdelse af uddannelseslæger
- ✿ Implementeringskraft og lederrolle i arbejdet med Robust Psykiatri

Transformationsprocesser

- ✿ Det attraktive arbejde i sengeafsnit
- ✿ EPJ: Digitalisering og harmonisering

2. Robust Psykiatri 2022

Anbefalingerne fra AL-seminaret: opfølgning på resultaterne fra sprint og temaworkshops

Til overvejelse under præsentation

- Overvej i løbet af præsentationen, om der på baggrund af bruttolisten over mulige indsatser til robustgørelse af Psykiatrien (vedhæftet som bilag), er noget der mangler fokus på?

Sprintforløb

Nødvendig og tilstrækkelig dokumentation ved genindlæggelse

Der er udarbejdet forslag til en ny standardplan for dokumentation ved genindlæggelser indenfor 7 dage

- forslaget skal yderligere kvalificeres

Plan for 2022:

1. Standardplanen laves fælles og implementeres på tværs af hospitalet
-

Forenkling ved øget brug af standardtekster ved medicinordination

Der er udarbejdet en standard tekster til 3 medikamenter og til generel medicinopstart for de valgte medicingrupper, samt ADHD

Plan for 2022:

1. De udarbejdede standardtekster for medicinordination opsættes til alle afdelinger
2. Der arbejdes videre med udbredelsen af standardiserede tekster og beslutningsstøtte f.eks. via RPA.

Opgaver ifm. behandling af klagesager

Resultater fra sprintforløbet:

- Håndteringen af klagesager er mangeartet, omfangsrig og kompleks. Indsatsen blev derfor ikke behandlet som et sprintforløb, men kræver i stedet en større afdækning.
- Antalsmæssigt har vi flest klager i regi af Det Psykiatriske Patientklagenævn (PKN).
- Speciallægerne bruger, grundet antallet og det store flow i sagsbehandlingen, en del tid på håndtering af disse sager.
- Opgaverne ved håndtering af klager fra (PKN) vurderes nemmere at flytte dele af til andre faggrupper end speciallægerne.

Plan for 2022:

1. Klager i Det Psykiatriske Patientklagenævn afdækkes ultimo 2021, hvorefter AL og HMU præsenteres for anbefalinger for området primo 2022.

Temaworkshops

Rekruttering og fastholdelse af uddannelseslæger

Plan for 2022:

1. Vilkår for speciallæger	Det undersøges hvordan man på tværs af hospitalet kan give læger mødefri formiddage og skabe en praksis for brug af "stjernepar", hvor læring sker i par. Samtidigt kan uddannelseslægen eller den medicinstuderende dokumentere for speciallægen, og begge parter kan drage fordel af ordningen.
2. Sociale tiltag	Der sørges lokalt for, at der skabes sociale arrangementer både ift. relationsdannelse og skabelse af gode faglige miljøer.
3. Psyko-bussen	For at øge fastholdelse og rekrutteringen af læger i regionspsykiatrierne afprøves som prøvehandling "Psyko-bussen". Bussen skal køre fra Aarhus til en udvalgt regionspsykiatri. Man starter således arbejdsdagen i bussen, holder konferencer, forbereder møder med patienter, dokumenterer etc.
4. Individuelle tilbud	Der laves en fælles oversigt på tværs af hospitalet over individuelle muligheder for f.eks. forskning, kompetenceudvikling, terapi, deltid, mer-tid, hjemmearbejde, konferencer og etc. Muligheder skal være synlige og fælles for alle.
5. Medicinstuderende	Der arbejdes med etablering af netværk for de medicinstuderende på tværs af hospitalet . Derudover planlægges det, at alle afdelinger ansætter minimum 6 medicinstuderende, for at sikre fremtidigt mulighed for rekruttering af uddannelseslæger.

Udredning og behandling af patienter med autisme og evt. komorbiditet

Arbejdet med Autisme har indtil nu kørt i tre spor:



Plan for 2022:

1. Mulighederne for en fælles regional koncentration af ekspertise i et eller flere kompetencecentre kombineret med udgående funktion undersøges, dette ses dog i perspektiv af kommende resultater fra arbejdet med hoved- og regionsfunktion. Samarbejdet med kommunerne er desuden et vigtigt element heri.

Socialrådgivernes rolle i psykiatrien

Plan for 2022:

1. Der ansættes socialrådgivere i alle afdelinger. Optimalt i delt funktion mellem sengeafsnit og klinik, men det afhænger af lokale forhold (bl.a. afdelingsstørrelse) - alle klinikker og sengeafsnit har socialrådgiver tilknyttet.
2. Psykiatristaben udarbejder en funktionsbeskrivelse, som sammen med brutto-listen af kan-opgaver sendes ud til afdelingerne mhp. ansættelse af socialrådgivere
3. Socialrådgiverne ansættes for vakante lønmidler
4. Undersøgelse af effekten (frigivet tid hos andre faggrupper) i ADA, som ansætter 2 socialrådgivere pr. 1. februar 2022

Socialrådgiverens 2 hovedopgaver

Social screening

Ved kontakt til psykiatrien gennemføres en social screening:

- økonomi/forsørgelsesgrundlag
- boligforhold
- børn i hjemmet
- tilknytning til udd./arbejdsmarked

Kan ske v. samtale, tavlemøder, tværfaglige konference mv.

Det er vigtigt at socialrådgiveren er synlig, opsøgende og tilgængelig

Deeskalering v. sociale udfordringer – kræver at socialrådgiverne akut kan gå i dialog med patienten

Tværasektorielt samarbejde

- Koordinering, mødeledelse og referat ift møder med kommunen og andre relevante myndigheder
- Løbende kontakt til kommunen og andre relevante myndigheder
- Overblik over sociale og behandlingstilbud i kommunen
- Sikre gode overgange/brobygning fra psykiatrien til hverdagslivet
- Udskrivningsaftaler og koordinationsplaner: udarbejde udkast og tovholder/løbende justering
- Udarbejde tværasektorielle samarbejdsaftaler og tovholder
- Underretninger
- Gennemgang af og sparring på statusattester
- Årlige statusbeskrivelser til statsadvokaten (kræver oplæring)

**Socialrådgiverne
løfter opgaverne
– er ikke
konsulenter.
Den faglige
ledelses ligger
lokalt**

Den gode implementeringsleder med fokus på funktionsledernes implementeringskraft

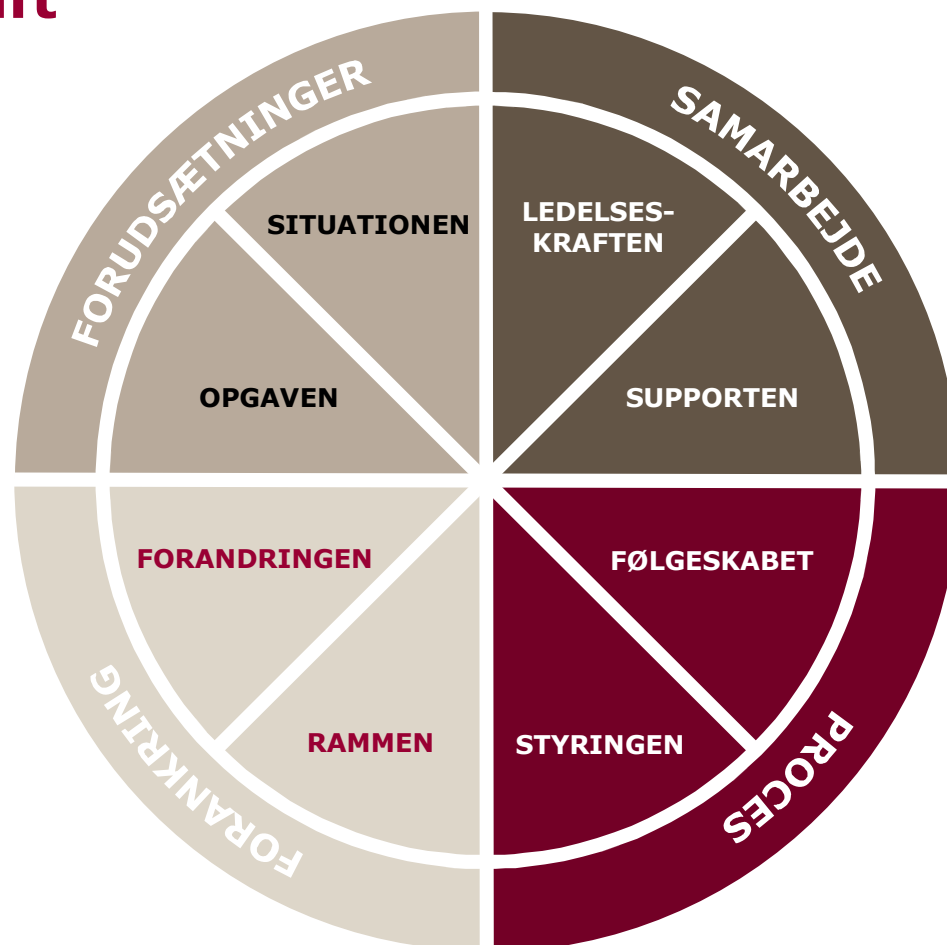
Den gode implementeringsleder er...

afhængig af forudsætninger og samarbejdspartnere samt

stærke kompetencer til at sikre den gode proces og reelle forankring lokalt

Plan

Anbefalingen fra FL-workshoppen og AL-kredsen er at arbejde videre med transformationshjulet ift. sætte fokus på implementeringskraften på FL-seminaret d. 16. dec.



3. Transformationsspor 2022

Transformationssporet for harmonisering af dokumentation i Midt EPJ

Baggrund for at igangsætte Transformationssporet

- Dokumentation har fyldt meget på næsten alle workshops i foråret. Der er her blevet talt om, hvordan vi kan øge kvaliteten - og hvordan **dokumentation i højere grad kan fremme patientbehandlingen** frem for at bremse den.
- Deltagerne peger på, at der er **brug for at harmonisere dokumentation på tværs af hospitalet**, så det bliver nemmere at arbejde på tværs af lokationer.
- De fremhæver også, at **en øget digitalisering** eventuelt kan spare tid hos behandlerne.

Vi skal være klar til fremtiden!



Formål og ønsket effekt

Transformationsprocessen skal **sætte en række pejlemærker** for indhold, opbygning og anvendelse af den psykiatriske patientjournal. Vi sætter her fokus på korrekt og nødvendig dokumentation, patienternes vej gennem forløbene og arbejdsgange i sengeafsnit og ambulatorier.

Ambitionen er **mere ensartet dokumentation og arbejdsgange** på tværs af de psykiatriske afdelinger. Vi sikrer de ambitiøse målsætningerne på området ved fx at øge digitalisering og anvendelse af digitale værktøjer.

Målsætning

- sikre en fælles tilgang til dokumentation, som gør det nemmere for klinikere at søge efter informationer i journaler
- få en mere ensartet arbejdsgang på tværs af afdelingerne
- udvikle et koncept til introduktion af nye medarbejdere, introduktion til yngre læger i Midt EPJ og vedligeholdelse af kompetencer for erfarent personale
- implementere digitale værktøjer som Klinisk Logistik, PRO, patientrettet video, selvbooking, virtual reality, RPA (robotic process automation) og den digitale forløbsguide i alle afdelinger

Vi arbejder
fortsat med
overskriften
for sporet

Transformationssporet

Attraktive sengeafsnit

Baggrunden for transformationssporet

Sengeafsnit blev ved forårets faggruppeworkshops adresseret som et område, vi er udfordret i, i forhold til **PATIENTENS FORLØB**, **MEDARBEJDERNES NÆRHED** og medarbejderes **TRIVSEL** samt **KOMPETENCER** i det **FAGLIGE** miljø

Opsamlingen fra faggruppeworkshops:

"Det er typisk medarbejdere med mindst uddannelse/erfaring, der passer de sværest syge"

"Der mangler karrieremuligheder i sengeafsnit"

"Fordelingen af vagt og lønstrukturen gør det mere attraktivt at arbejde i det ambulante eller i jobs væk fra patienterne"

"Plejen italesat på en måde, der ikke giver status"

Attraktive sengeafsnit

Formål med transformationssporet

- I behandlingen af faggruppeworkshops, har AL-kredsen i august måned opstillet følgende foreløbige formål:
- Incitamenterne for at arbejde tæt på patienterne og med de sværest syge skal forbedres, så vi øger kvalitet i behandlingen og fastholder personale

...Aktuel overvejelse

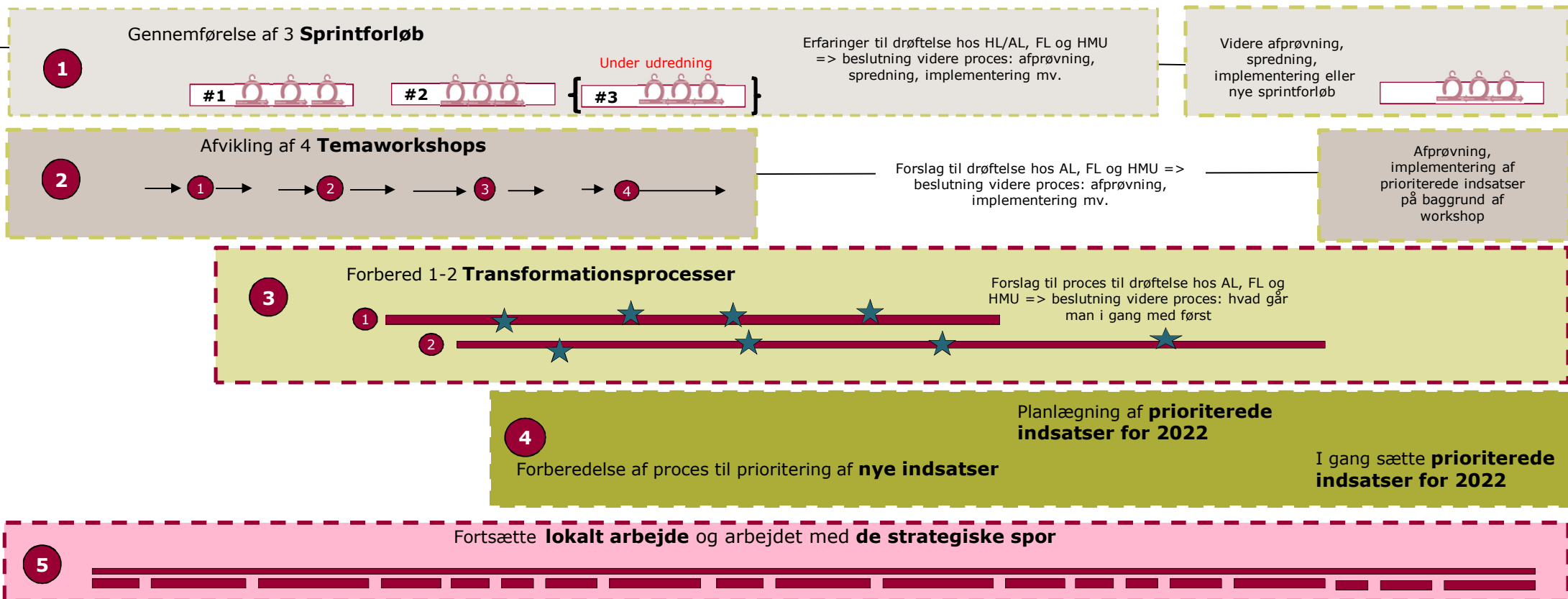
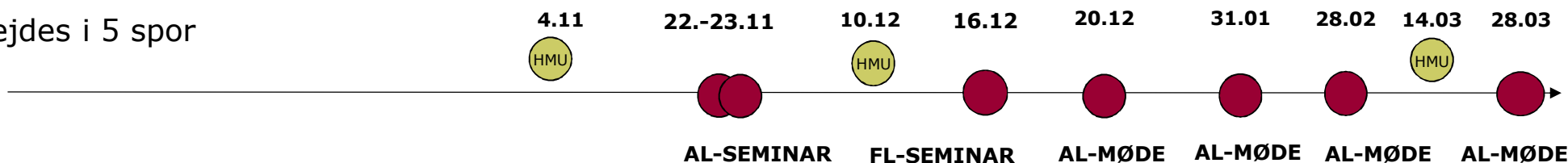
Er formålet det samme, når vi dykker længere ned i forståelse af emnet?

Attraktive sengeafsnit

4. Procesplan Robust Psykiatri

Robust Psykiatri: Overordnet procesplan frem til Q1 2022

Der arbejdes i 5 spor



Gruppedrøftelse – 30 min.

Spørgsmål:

- Hvad er vigtigt i det kommende arbejde, for at der skabes en mærkbar effekt af indsatserne i Robust Psykiatri?
- Hvis I ser på bruttolisten over mulige indsatser til robustgørelse af Psykiatrien, er der så noget der mangler fokus på?

Grupper: Som I sidder ved bordene