



HMU-møde den 10. december 2021
Brugerprocesser ifm. psykiatribyggeri

Hvem er jeg?

- Stine Skaarenborg
- Brugerkoordinator
- Psykiatriens Byggeri og Anlæg, Psykiatristaben

- Opgaver
 - Koordinere og planlægge brugerprocesser
 - ERFA-opsamling på eksisterende byggeri
 - Samarbejde med rådgivere omkring anlægsprojekter

De næste 20 minutter

Oplæg

- Formålet med brugerprocesser
- Vilkår i brugerarbejdet
- Brugerrepræsentanter og opgaver
- Organisering

Dialog – erfaringer og opmærksomhedspunkter

Brugerprocesser netop nu



Ny Psykiatri i Viborg



Retpsykiatrisk
sengeafsnit, kontor- og
mødelokaler



Almenpsykiatrisk
afsnit. Ny overetage til
ambulatoriefunktioner

Formålet med brugerprocesser

- Involvering af personale og patienter i udviklingen af anlægsprojekter for at sikre, at vi får:
 - Byggeri der understøtter arbejdsgange og aktiviteter
 - Byggeri der er sikkert og modvirker risiko for selvskade
 - Byggeri der kan driftes, vedligeholdes, serviceres og renholdes
 - Byggeri der er fleksibelt.
Psykiatriens vilkår ændre sig



Brugerprocesser er også en forandringsproces...

Nye fysiske rammer medfører ofte ændrede arbejdsgange, strukturer og organisering

Derfor bliver brugerne også forandringsagenter



Værdien i brugerprocesser

For brugerne	For Psykiatriens Byggeri og Anlæg	For ledelsen
• Mulighed for at tilkendegive ønsker og behov • Mulighed for at lufte bekymringer • Ejerskab • Mulighed for at drøfte fremtiden (nye arbejdsgange, organisationsændring) • Forståelse for "det muliges kunst" i anlægsprojekter	• Indsigt i brugerbehov, så byggeriet kan udformes ud fra behov og krav til arbejdsgange, behandling og aktiviteter	• Mulighed for at kunne bedrive inkluderende ledelse • Giver indsigt i brugernes ønsker, udfordringer og frustrationer • Mulighed for at opnå viden om, hvordan forandringer kan påvirke hverdagen

Vilkår i brugerarbejdet

- Tid og økonomi
- Byggeregulativer
- Politiske og ledelsesmæssige beslutninger som er rammesættende mv.

At deltage i brugerprocesser kræver forståelse for:

- at modsatrettede behov og ønsker kan kræve kompromiser
- at der vil være brugerønsker, som ikke kan imødekommes
- ikke at fokusere på egne personlige ønsker/behov, men at være repræsentant fra f.eks. afsnit/faggruppe
- egen ambassadørrolle

Sammensætning af brugergrupper

- Klinisk personale
- Teknisk personale
- Drifts- og servicepersonale
- Patienter og pårørende

Bred repræsentation af faggrupper og arbejdsmiljøorganisation

- Brugere af det kommende byggeri
- Kompetencer – både bredt og specifikt
- Bære af fortiden, nutiden og fremtiden
- Både de konservative og innovative
- Entusiasme og tid

Kontinuitet gennem hele processen!

Hvad skal brugerne bidrage til?

Brugergrupperne skal generelt bidrage til at fastlægge krav til:

- bygningernes funktion
- funktionernes indbyrdes relation
- brug
- dimensionering
- indretning
- sikkerhed
- materialer
- uderum
- mv.

Herunder f.eks.

- skærmede senge i afsnittet, samt ønsker til fleksibel anvendelse
- fællesfaciliteter i patientenheden fx aktivitetsrum, opholdsrum, samtalerum mv.
- personalefaciliteter i patentafsnittet fx medicinrum, kontorer mv.
- relationen mellem de enkelte afsnit
- udearealers indretning, beplantning mv.
- ankomst og slusefunktion

Brugerproces – hvornår?

Ny Psykiatri Viborg	2021		2022				2023				2024				2025				2026				2027			
	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Procesplan																										
Vision																										
Planlægning																										
Program																										
Konkurrence																										
Dispositionsforslag																										
Projektforslag																										
For- & Hovedprojekt																										
Udførelse																										
Bygherrearbejder / Indflytning																										
I drift																										

Brugerindflydelse

Kliniske gennemgange

Hvordan organiseres brugerarbejdet?



Jeres erfaringer med brugerprocesser

Opmærksomhedspunkter og
anbefalinger

