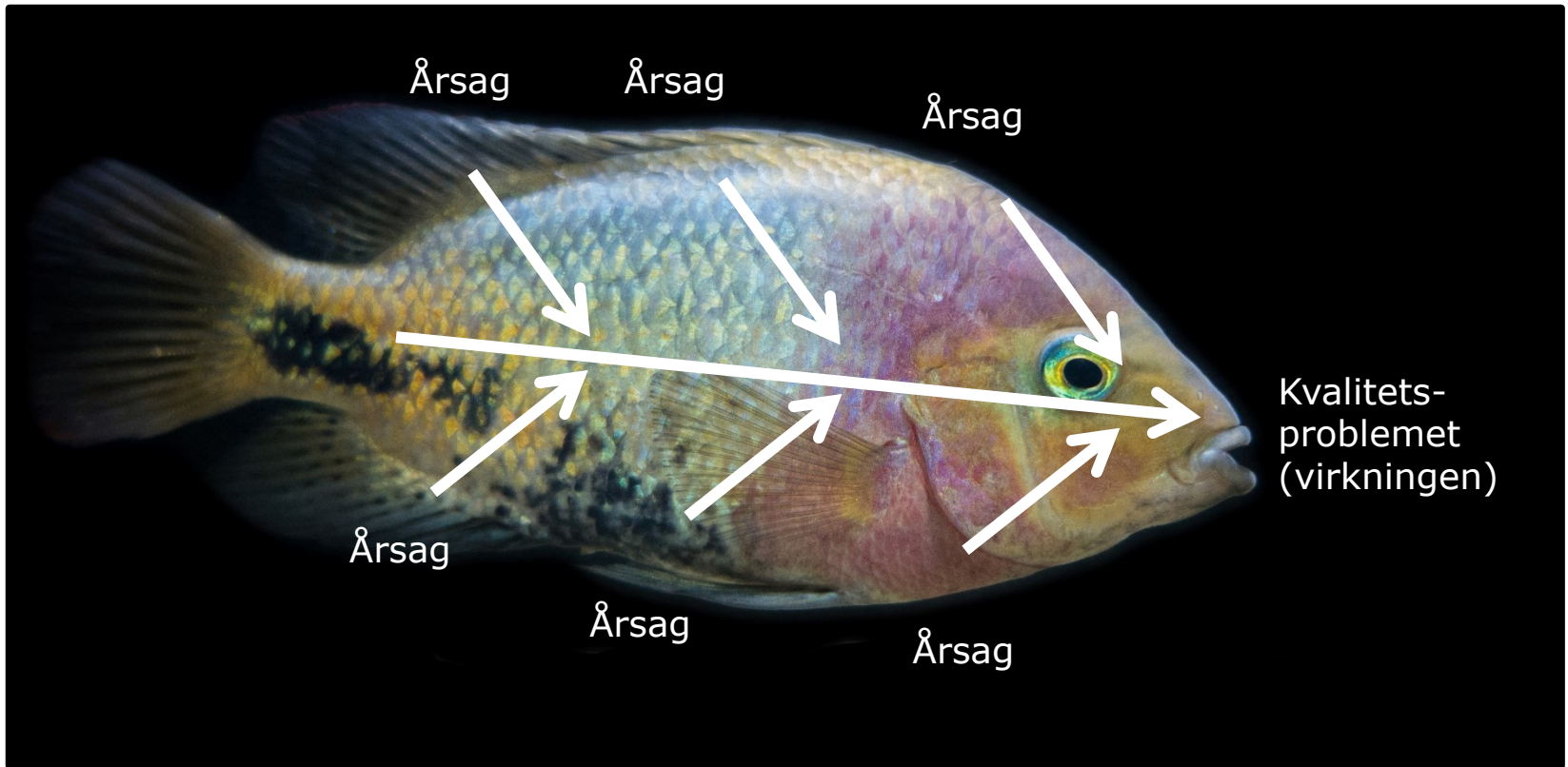




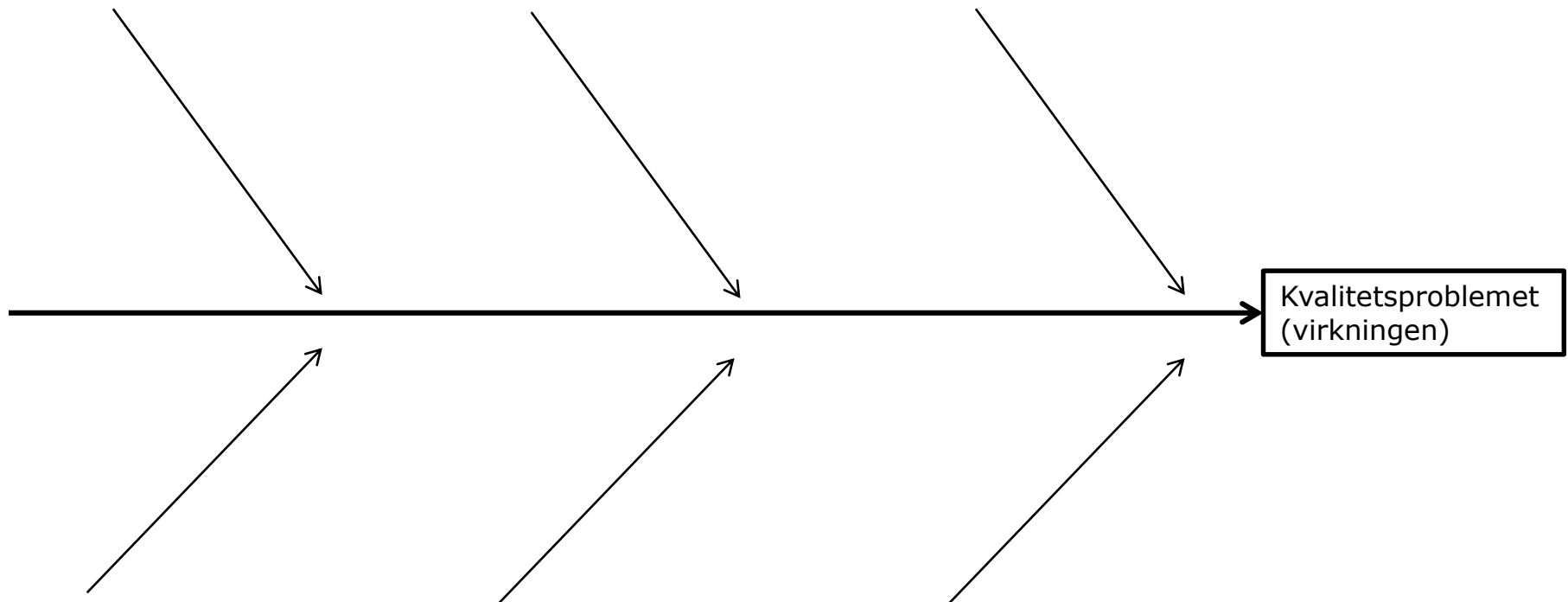
trin: bensdiagram

forbedringsværktøjskasse


Afdæk mulige årsager til et kvalitetsproblem



Skabelon



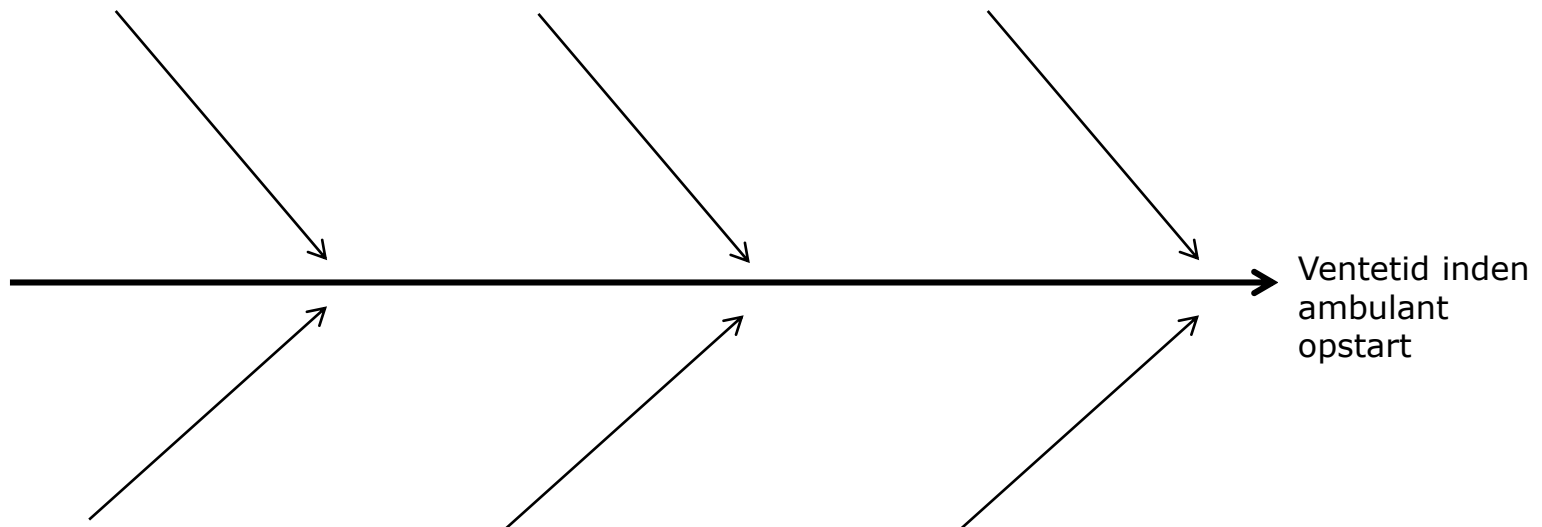
Inden I begynder

 **Deltagere:** De medarbejdere som til dagligt er involverede i den proces, der analyseres – evt. kræver det repræsentanter fra forskellige afdelinger og faggrupper.

 **Materialer:** Print skabelonen i A3, post-its.

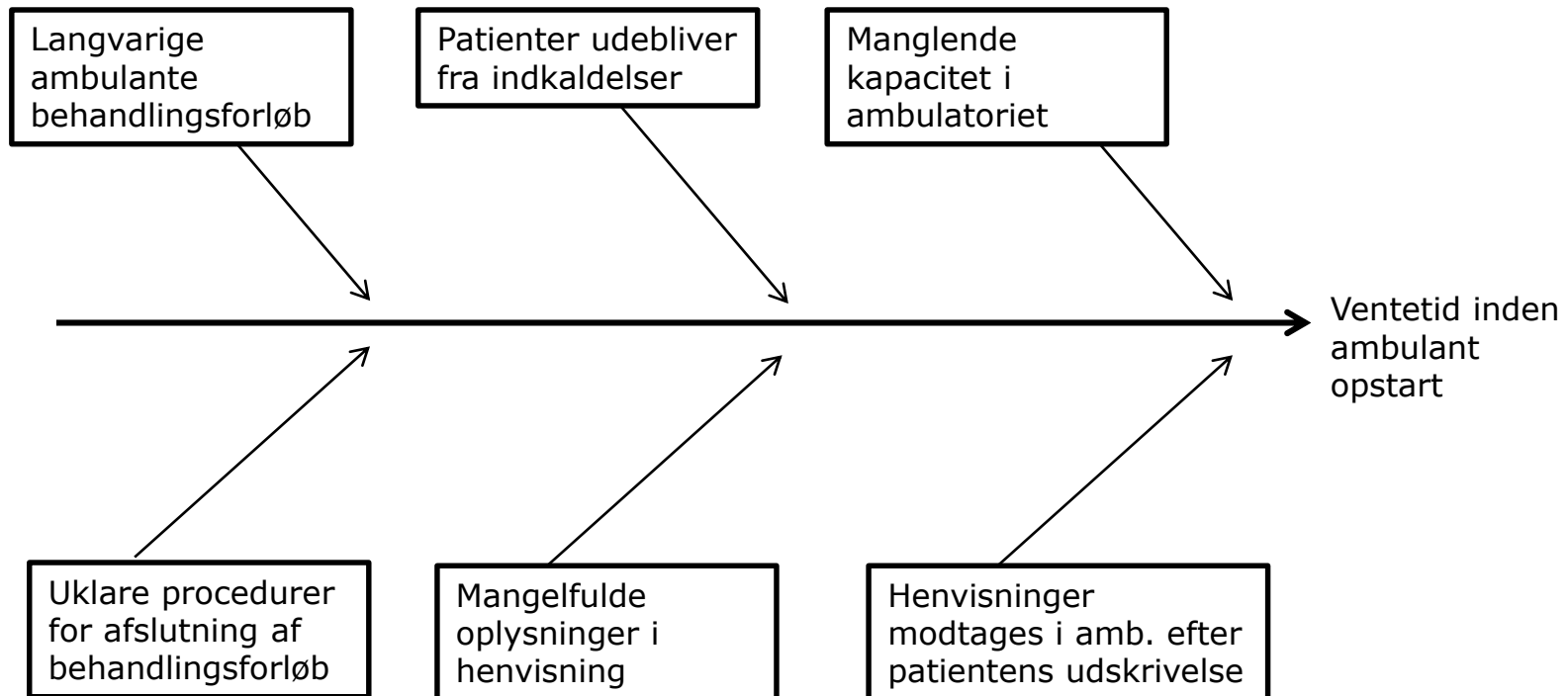
Sådan gør I

1. Præciser kvalitetsproblemet – hvad er problemet, hvor finder det sted og hvornår?



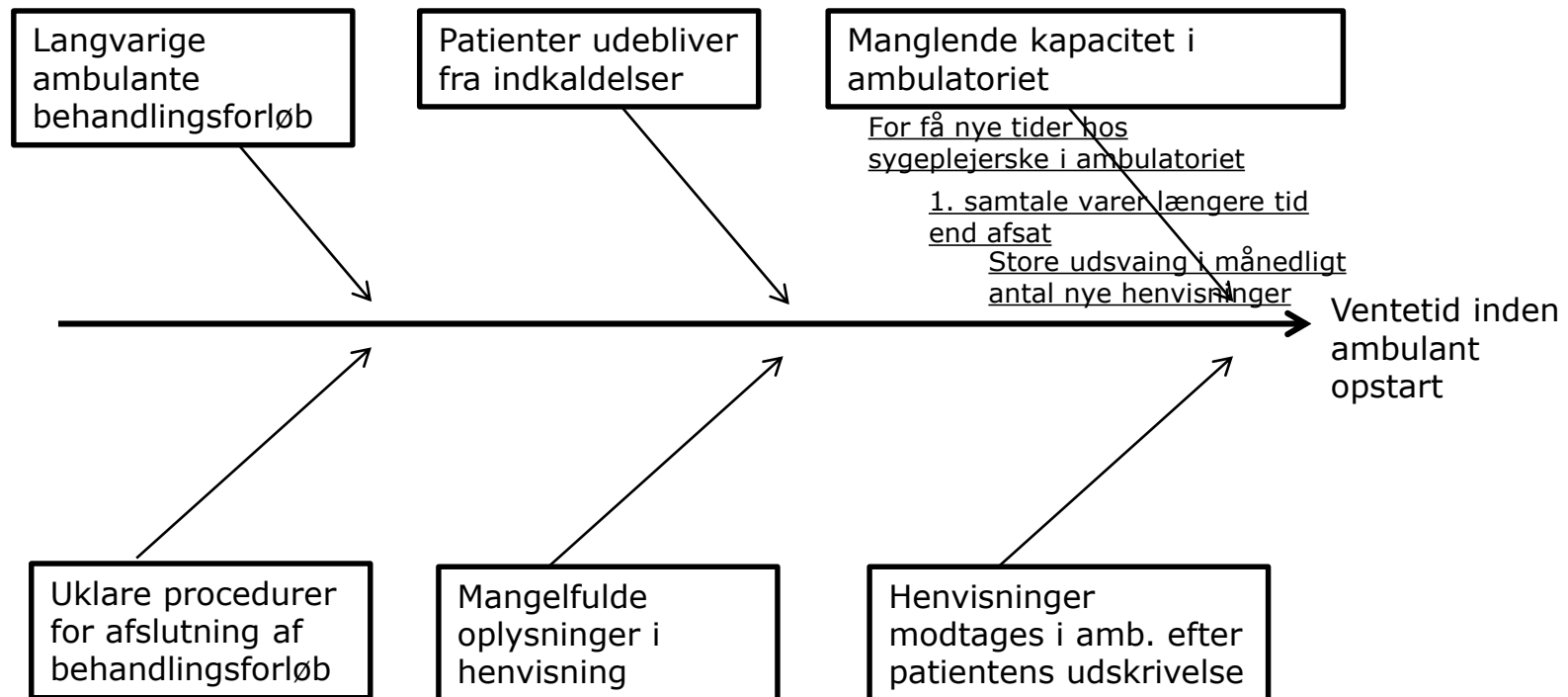
Sådan gør I

- Find hovedkategorier til problemets årsager:
Brainstorm ved at skrive ideer på post-its.
Sæt dem ud for de skrå fiskeben.



Sådan gør I

3. Specificér de underliggende årsager: For hver hovedkategori svarer I på "Hvorfor sker dette?". Vær konkrete og sæt det på fiskebenet.



Trin 1-3 samlet

Langvarige ambulante behandlingsforløb

Patienter udebliver fra indkaldelser

Manglende kapacitet i ambulatoriet

For få nye tider hos sygeplejerske i ambulatoriet

3. skriv de underliggende årsager under hver hovedkategori

1. samtale varer længere tid end afsat

Store udsvaig i månedligt antal nye henvisninger

1. Skriv kvalitetsproblemet (effekten)

Ventetid inden ambulante opstart

Uklare procedurer for afslutning af behandlingsforløb

Mangelfulde oplysninger i henvisning

Henvisninger modtages i amb. efter patientens udskrivelse

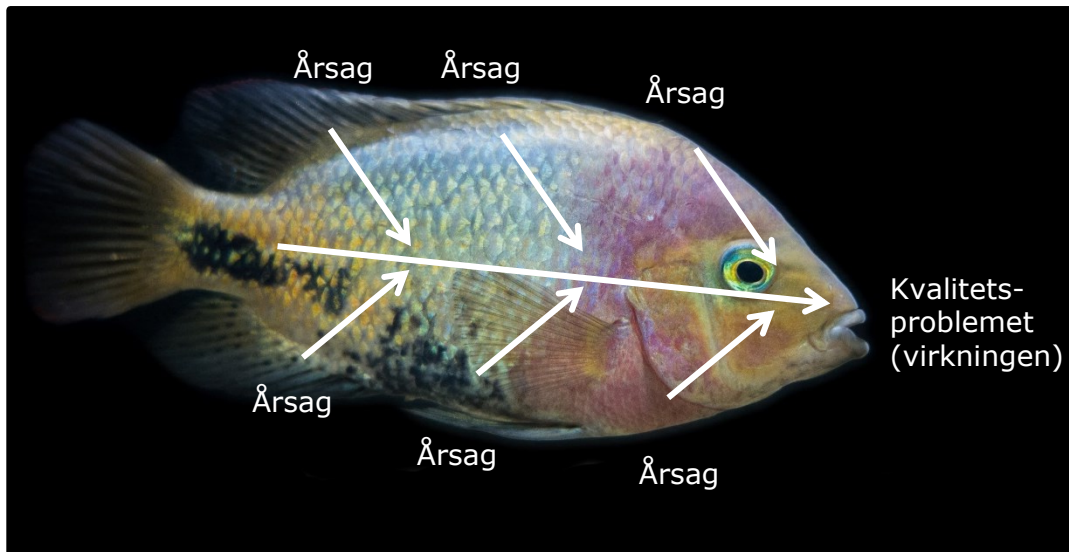
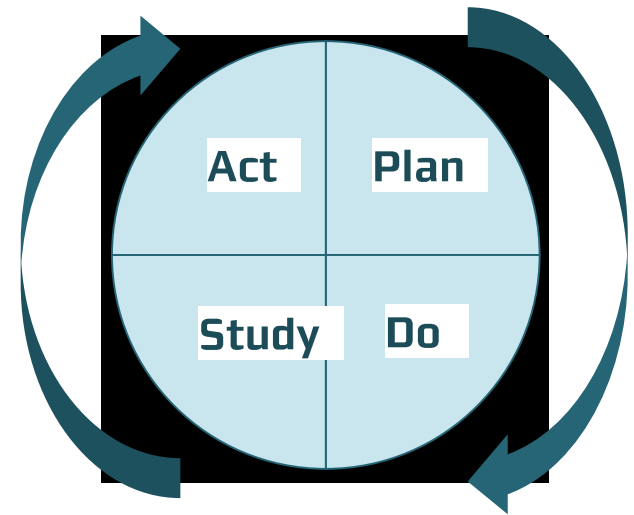
2. skriv hovedkategorier af årsager til kvalitetsproblemet ud fra de skrå fiskeben

Resultat og næste skridt

- Når analysen er gennemført har I en grafisk fremstilling af **mulige/teoretiske** årsager til kvalitetsproblemet.
- Supplér med en indsamling af håndholdte data eller en paretoanalyse, som kan vise noget om den reelle hyppighed af årsagerne.

Opfølgning på analysen

Arbejd systematisk videre med forbedring af årsagerne vha. flere PDSA'er.



Få flere metoder til at arbejde med forbedringer

Besøg værktøjskassen på www.psykiatrien.rm.dk/forbedring og find bl.a. trin for trin-vejledning til:

- Afprøvning med PDSA'er
- Paretoanalyse
- Håndholdte data
- Arbejdsgangsanalyse
- Quick & dirty