

Sikkerhed i psykiatrisk arbejde

Det er vigtigt at alle føler sig trygge i arbejdet. På Afdeling for Psykoser i Skejby udgør vi alle en del af et arbejdsfællesskab, der sikrer en stor grad af sikkerhed for alle ansatte. Alle bør derfor være opmærksom på nogle få ting, som er med til at sikre trygheden både for sig selv og andre.

Identificere potentielt farlige situationer:

- **ANGST:** Mennesker, der er angst, er altid mere farlige end mennesker, der føler sig trygge. Især mennesker med psykotisk angst kan reagere voldsomt, når de føler sig truet.
- Ved samtale med psykotiske og angstne mennesker, - Hav fokus på at skabe tryghed både for patienten og dig selv. Når du selv er mere tryk kan du også lettere gøre patienten tryk. Vær opmærksom på ikke at køre situationen op, fordi du bliver påvirket af patientens angst. Vis rolig autoritet, og giv plads og klare rammer.
- **AFVISNING:** Mennesker der er afhængige af vanedannede stoffer kan blive aggressive når de ikke kan få deres stof. Også afvisning af andre stærke ønsker kan føre til aggressive udladninger.
- Vær særlig opmærksom på din sikkerhed når du afviser krav, her især krav om vanedannende stoffer hos en misbruger. Giv afvisningen med rolig autoritet som ikke levner plads til forhandling (pres).
- **ALKOHOL:** Mennesker der er påvirket af alkohol eller andre stoffer har færre hæmninger og kan derfor oftere reagere aggressivt når de frustreres.
- Vær særlig opmærksom på sikkerheden når du er sammen med berusede og påvirkede mennesker, vent om muligt med dit ærinde til rusen er dampet af.
- **AFSTUMPEDE PERSONER:** Mennesker med psykopatiske tendenser kan bruge vold og aggression beregnende i forsøg på at opnå noget de ønsker.
- Disse personer kan være de mest ubehagelige, men oftest har de det mest "i munden". Afvis promte enhver trussel, hold afstand og bland evt. politiet ind i sagen.

Ved samtale med mennesker, som man ikke kender på forhånd er der nogle få regler:

- **PLACERING I RUMMET:** Sørg altid for at placere dig i rummet så du kan komme hurtigt ud, hvis der opstår en ubehagelig situation, dvs. at du sætte dig nærmest døren i skadestuen. I afdelingerne kan man alternativt efter aftale med personalet placere patienten nær døren med kontaktpersonen nærmest patienten. Det giver patienten frihed til at gå ud i vrede og smække med døren uden at skulle passere læge og kontaktperson.
- **PERSONALE:** Ved samtale med mennesker der kan blive ubehagelige eller aggressive skal der altid være mindst to med til samtalen. Gå aldrig alene ind til en potentielt farlig

patient. I skadestuen kan vanskelige samtaler foregå i venteområdet med flere personaler i ryggen og god afstand til patienten, -de øvrige patienter henvises da til dagligstuen. På afdelingerne medtages det personale, som vurderes bedst at kunne varetage sikkerheden.

- **POTENTIELLE RICICI.** Hold mindst en armslængdes afstand til potentielt farlige patienter. Gerne mere hvis du fornemmer patienten er aggressiv. Vær opmærksom på, at der ikke er tungt kaste-skyts indenfor rækkevidde og at du ikke placerer dig på en måde, hvor du kan få noget tungt væltet ned over dig.
- **PERSONLIG AUTORITET:** Husk altid, at det er lægen, der sætter scenen. Dette inkluderer beslutningen om samtalen skal finde sted, samt hvor og hvordan. Ved afdelingsarbejde gives desuden besked om, hvornår næste samtale vil finde sted. Accepter ikke at forblive i en situation, hvor du føler dig truet. Gør patienten opmærksom på at du ikke vil acceptere truslerne og forlad evt. lokalet. Søg støtte hos kolleger til at få sagen afsluttet på en tryk måde.

Følges disse få regler er arbejdet i psykiatrien meget sikkert.

Som supplerung afholdes hvert halve år et 3-dages konflikthåndteringskursus for fastansat personale.