

# 3 trin: Energistrømsanalyse

forbedringsværktøjskasse

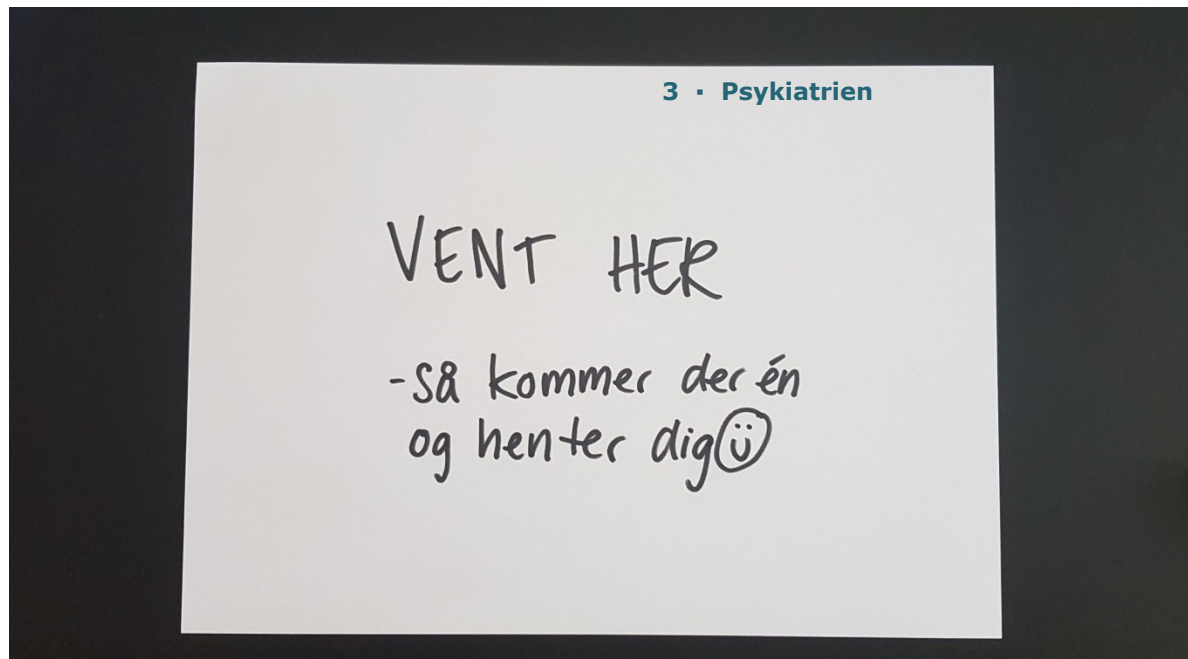
# Formål: Hvad skaber værdi? Hvad er spild?

Værdistrømsanalysen giver et billede af:

- ✓ Hvilke handlinger i en proces, fx et behandlingsforløb, I bør prioritere (skaber værdi).
- ✗ Hvilke handlinger i behandlingsforløbet, I bør ændre eller droppe (spild).

# Spild


Spild er alt det, der ikke skaber værdi set fra patientens perspektiv.



## 5 typer spild

1. **Ansvarsskift:** Dårlige overgange mellem afdelinger eller sektorer skaber utryghed for patienten.
2. **Ventetid:** Patientens ventetid, fx mellem behandlere eller mellem behandlingsforløbets faser.
3. **Fejl:** Patientsikkerhedsfejl, fx forkert medicin, manglende svar på undersøgelse.
4. **Unødvendig variation:** Ikke-standardiserede arbejdsgange eller manglende standarder kan betyde, at patienter oplever uens behandlingsniveauer.
5. **Unødvendige processer:** Dobbeltarbejde i form af fx flere faggrupper, der hver optager anamnese.

# Inden I begynder

 **Deltagere:** De medarbejdere som til dagligt er involverede i behandlingsforløbet, og som tilsammen kender forløbet rigtig godt.

 **Materialer:** Et stort stykke papir (ca. 1 x 2-3 meter), Post-its i blå, gul, rød og grøn

# Sådan gør I


1. Definer præcist, hvilket forløb I kortlægger, og hvornår det starter og slutter.

**Start** ————— **Slut**

## Sådan gør I

2. Inddel papiret i vandrette baner og skriv aktørerne i hver sin bane:
  - Skriv patienten i den øverste vandrette bane.
  - Skriv alle de faggrupper, der har en opgave i behandlingsforløbet i banerne under patienten.
3. Allernederst, vandret, skrives tiden i timer/dage afhængig af forløbet.

## Sådan gør I

4. Brainstorm over alle de aktiviteter, der er i forløbet, og skriv dem på gule post-its. 

5. Arrangér aktiviteterne:

- i den rækkefølge de udføres (fra venstre mød højre).
- under den rette faggruppe.



## Sådan gør I

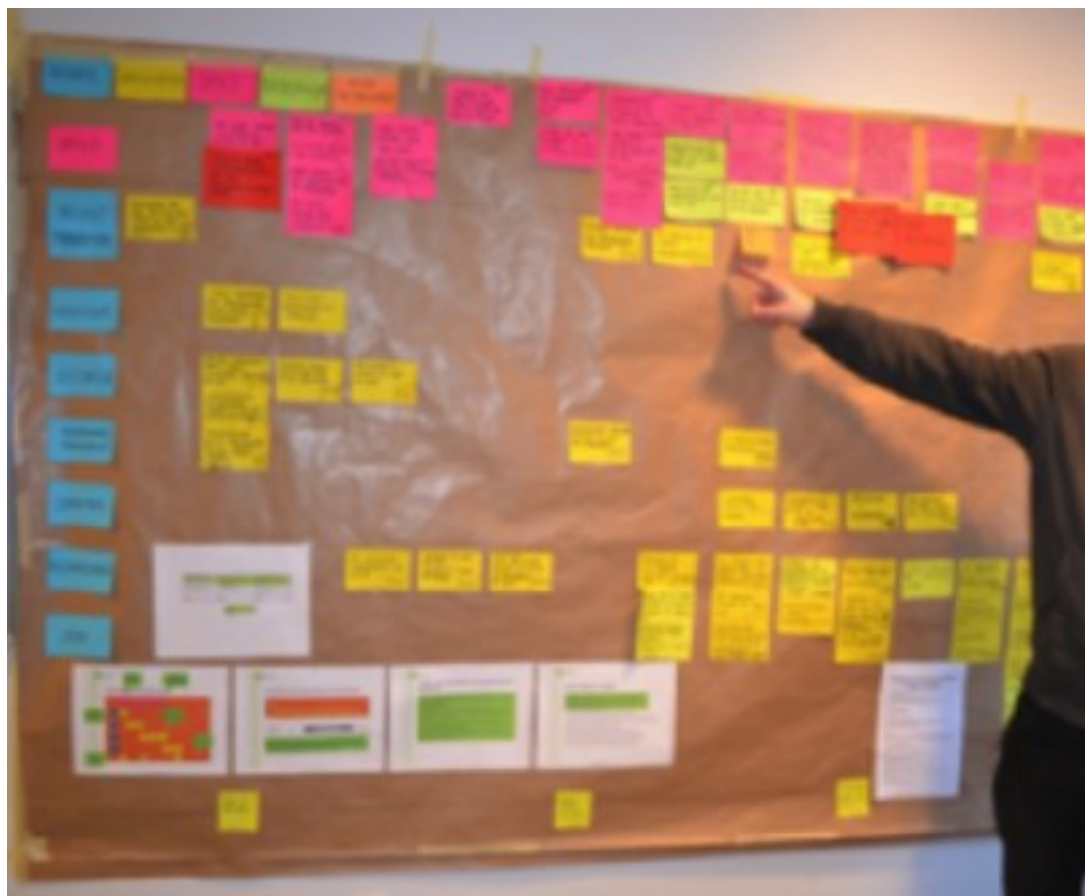
6. Når alle aktiviteter er beskrevet, så gennemgå analysen i fællesskab:

 Er der spild i forløbet? Dette markeres med en pink post-it

 Er der forslag til forandringer som kunne forbedre forløbet? Dette markeres med en grøn post-it

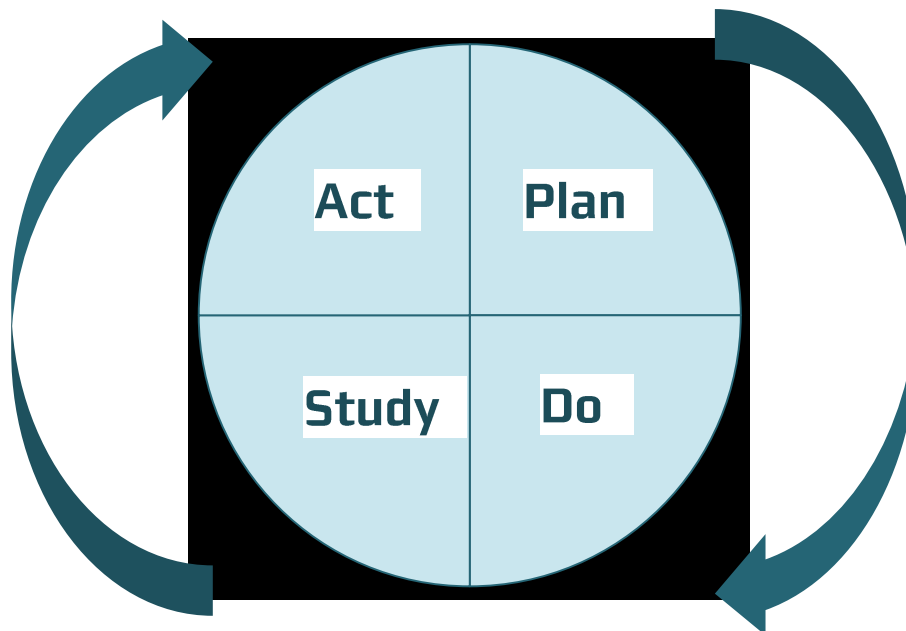
## Sådan gør I

9. Prioriter forslagene til forandringer og afprøv dem i PDSA afprøvninger
  
10. Suppler analysen med andre analyser som kan medvirke til at belyse forløbet (paretoanalyse, simpel optælling, brug af baggrundsdata)



## Opfølgning på analysen

Arbejd systematisk videre med forbedringsforslagene (grønne post-its) vha. flere PDSA'er:



# Case: Spare ressourcer ift. ECT-vedligeholdelsesbehandling

**Tilbagevendende patienter til ECT mødte først i akutmodtagelsen, fik skrevet journal af vagthavende læge, blev lagt i seng, overflyttet til stamafsnit, følgende dag kørt fra stamafsnit til ECT-behandling og tilbage til stamafsnit, herfra udskrevet af en ny læge og til slut kørt hjem. Det gentog sig med ugers mellemrum i årevis.**

## **Formålet med værdistrømsanalysen var:**

- at forbedre og forenkle arbejdsgange omkring patienter, der kom til planlagt ECT-behandling, især forkorte den tid, patienterne brugte på det.
- at spare lægetimer på tilbagevendende indlæggelser og selve ECT-behandlingen.

## **Deltagere i analysen**

En gruppe af medarbejdere og patienter med viden om ECT samt samarbejdspartnere fra anæstesen kortlagde alle handlinger i forløbet og lavede analysen.

## **Resultat af analysen:**

Værdistrømsanalysen viste masser af spild - unødvendige handlinger, som ingen værdi havde for patienten. Arbejdsgangene blev lavet om, så processen i dag er mere enkel og overskuelig med færre implicerede:

- Patienterne i ECT-vedligeholdelsesbehandling bruger nu meget kortere tid på centret.
- Patienter til planlagt ECT-behandling behandles ambulant direkte i ECT-afsnittet.
- Det klares på få timer uden unødvendige overgange og ansvarsskift.
- Selve ECT-behandlingen forestås nu af specialuddannede sygeplejersker.
- Eneste involverede læge er den, som hele tiden har fulgt patienten ambulant. Det har frigivet lægetimer, der næsten svarer til en fuldtidsstilling.

## Få mere viden til at forstå dit system

Besøg værktøjskassen på [www.psykiatri.rm.dk/forbedring](http://www.psykiatri.rm.dk/forbedring) og find bl.a. trin for trin-vejledning til:

- Afprøvning med PDSA'er
- Paretoanalyse
- Fiskebensdiagram
- Arbejdsgangsanalyse
- Quick & dirty