

# or trin: Fodspor


forbedringsværktøjskasse

# Hvorfor bruge fodspor?

- Fodspor er en observation af et område, som man gerne vil have belyst enten gennem:
  - Et eksternt blik på egen praksis, eller
  - Et indblik i andres praksis.



# Hvad og hvordan observeres?

- Et bredt eller et afgrænset område observeres, fx et overlap, en morgenrutine eller overgang fra værksted til botilbud.
- Feedbackgiveren kan følge én eller flere patienter eller én eller flere medarbejdere 
- Feedbackgiveren kan enten observere som:
  1. "fluen på væggen" eller
  2. "interviewer", der spørger nysgerrigt ind til, hvorfor arbejdet udføres, som det gør.

# Deltagernes roller og udbytte

- **Feedbackgiveren** er på fodspor og får:
  - Nye perspektiver på egen og andres praksis
  - Inspiration til at forbedre egen praksis
- **Feedbackmodtageren** har besøg og får:
  - Et eksternt perspektiv på egen praksis
  - Konkrete forslag til forbedringer i egen praksis

## Tips til feedbackgiveren

- Vær saglig, åben og nysgerrig og giv fagligt funderet feedback.
- Forbliv "fluen på væggen", hvis det er aftalen.
- Reflektér over og notér:
  - Hvad du især lægger mærke til?
  - Hvad du undrer dig over?
  - Hvor du ser gode eksempler på processer, faglig indsats, samarbejde osv.?
  - Hvad du ser, der kunne have potentiale for forbedringer?
  - Hvilke gode ideer, eksempler eller andet tager du med hjem til egen afdeling?

# Tips til feedbackmodtageren

- Lyt og modtag feedback konstruktivt.
- Spørg og få uddybet feedbacken.
- Undgå at forklare og forsvare.
- Bed om eksempler og overvejelser.
- Slut af med at spørge til:
  - Hvis du kunne ændre noget, hvad ville du så starte med?
  - Hvilke gode råd har du til os efter i dag?

# Inden I går i gang

Feedbackmodtager  
tilrettelægger  
fodsporet

## Forberedelse

- ✓ Afstem på forhånd forventninger ift. tidsramme, feedbackmodtagerens ønske om emne, feedbackgiverens rolle (flue på væg eller journalist).
- ✓ Afsæt passende tid til at give og modtage feedback efter observationen.
- ✓ Husk at oplyse praksis om, at der er fodspor.



**Materialer:** blokke og penne til noter undervejs.

**Varighed:** op til 4 timer

# Få mere viden til at forstå dit system

Besøg værktøjskassen på [www.psykiatrien.rm.dk/forbedring](http://www.psykiatrien.rm.dk/forbedring) og find bl.a. trin for trin-vejledning til:

- Paretoanalyse
- Arbejdsgangsanalyse
- 15 skridt
- Quick & dirty