



trin: Gå gemba

forbedringsværktøjskasse

Hvorfor gå gemba?

Ledelsesværktøj til:

- at få en dybdegående indsigt i praksis/driften.
- at støtte op om og følge op på forbedringer, der skaber værdi for patienterne:
 - Det er medarbejderne, der kommer med løsninger og arbejder med at omsætte til egen praksis.
 - Ledelsens rolle er at få indblik i løsningerne, at være nysgerrige og lyttende og fjerne eventuelle forhindringer for løsningen.

gembaens fokus

Fokus er:

- ✓ Hvordan det går med besluttet indsatser, der skaber værdi for patienterne eller arbejdsgange fx modtagelse af patienten, arbejdsgange om medicingennemgang, sikkerhedsbriefinger, overlap.
- ✓ At understøtte besluttet indsatser og fjerne forhindringer for forbedringer.

gemba er ikke en "hej-hvordan-går-det?"-tur.

Sådan gør du

1. Vælg et fokus for gembaen, evt. en indsats fra årsplansarbejdet eller lokal besluttet indsats. Sæt gerne fokus på noget entydigt, energifyldt og noget, som er vedkommende og gør en forskel i praksis.
2. Er der noget fra tidligere gembarunder, som skal tænkes ind?
3. Lav en aftale og afstem formål og forventninger, der hvor gembaen foregår
4. Forbered spørgsmål og gå gemba.

Forbered spørgsmål

Forbered dine spørgsmål på forhånd. Brug evt. disse spørgsmål spørgeguide:

- 1. Hvad oplever du som udfordringen** med den nuværende løsning? Lav evt. 5x hvorfor sammen, så den virkelige udfordring fremkommer. Spørg også gerne en patient, hvad han/hun oplever?
- 2. Hvad er (kerne)årsagen?**
- 3. Hvad kan løsningen være,** og hvorfor foreslås denne løsning frem for en anden?
- 4. Hvordan ved vi, hvornår udfordringen er løst?** Find den bedst mulige indikator

Vær opmærksom på

- Kommunikér tydeligt formålet med gembaen til dine medarbejdere, så de oplever det som et læringsbesøg med plads til dialog.
- Gå ikke i løsningsmode, men undersøg problemet sammen, fx med 5 x hvorfor.
- Skab kontinuitet. Kom på gemba med faste mellemrum
- Brug evt. spørgeguide

Få mere viden om ledelse og forbedring

Besøg værktøjskassen på www.psykiatri.rm.dk/forbedring og find bl.a. vejledninger og intro til:

- Forbedringsarbejde for ledere
- Forstå psykologien
- 5 x hvorfor
- SMART-mål