



trin: Få idéer til rdiagrammet

forbedringsværktøjskasse

Inden du begynder

Forberedelse



Deltagere: Relevante ift. problemet, fx kolleger, ledelse, samarbejdspartnere og patienter.



Materialer: Post-its, tuscher, "dots"

Varighed: ca. 1 time

Resultat: kvalificerede idéer, der er samlet i temaer og prioriteret.

Din opfølgning:

- Skriv idéerne i driverdiagrammet og finjustér målet.
- Få driverdiagrammet godkendt af gruppen.

1. Hvad er jeres problemstillinger?

- Brainstorm for dig selv, skriv 1 idé pr. post it

Patienter
ønsker
mere...?

UTH'er?

Ulogisk/
bøvlet
arbejds-
gang?

Samar-
bejde?

5 minutter

2. Hvilke indsatser kan måske forbedre det?

- Brainstorm for dig selv, skriv 1 idé pr. post it
- Skriv så mange idéer som muligt!

*Hvem spørger til medicin-
bivirkninger?*

*Spørge patienter om
oplevelsen af
serveringen af
aftensmaden*

5 minutter

3. Sortér jeres idéer

- a) Læs alle idéer, spørg ind og forklar idéerne for hinanden.
- b) Gruppér idéerne i temaer. Det er ok, at der kommer nye temaer undervejs og at flytte rundt på post its.
- c) Til slut: Lav en overskrift for hvert tema

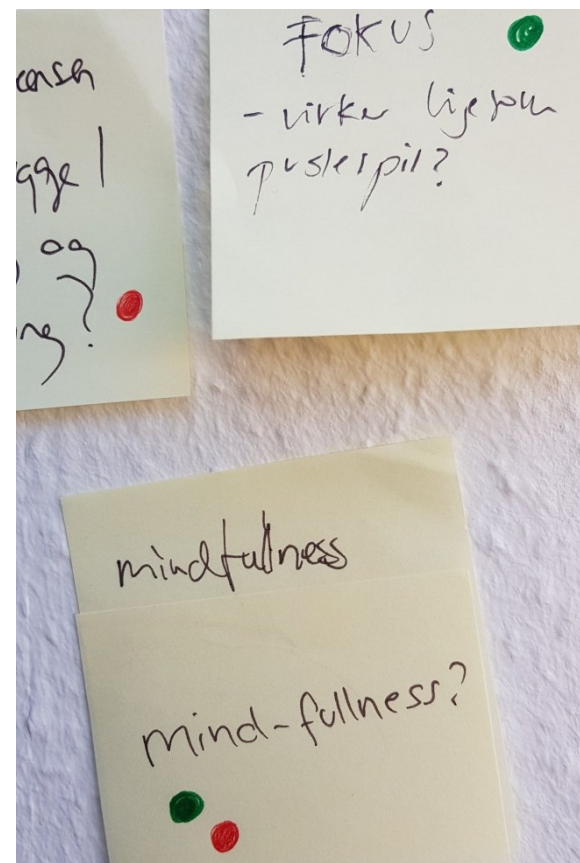
45 minutter



4. Prioritér jeres idéer

- Fokuser på et tema eller en gruppe idéer.
- Sæt hver en "dot"/et kryds på den idé, som du mener, vil have højest værdi ift. jeres problemstilling.

5 minutter



Få mere viden

Besøg værktøjskassen på www.psykiatri.rm.dk/forbedring og find bl.a.:

- Introduktion til driverdiagrammer
- Skabeloner til driverdiagrammer