

Læs "Vejledning om videosamtaler" ved at scanne QR-koden:



Kort vejledning om videosamtaler

Vejledning om brug af videosamtaler i psykiatrien har til formål at kvalificere anvendelsen af videosamtaler og danne et fælles udgangspunkt for ensartet kvalitet og høj patientsikkerhed, når patient og behandler mødes på video.

Hvad kan videosamtaler bruges til?

Videosamtaler kan anvendes i behandlingsforløbet, når patient og behandler vurderer, at det er relevant. Samtaleaktiviteter som kan foregå via vide samtale er psykoedukation, rådgivende, støttende og stabiliserende samtaler, terapeutiske samtaler, opfølgning på medicin og gennemgang af behandlingsplan.

Tydelig kommunikation

Ved videosamtaler er der behov for at være ekstra opmærksom på at sikre kvalitet i samtalen, og på at patient og behandler forstår hinanden. Det anbefales derfor at:

- Starte med at spørge, om der er tydeligt billede og lyd
- Bruge tid på check-ind og pauser undervejs i samtalen
- Afrunde samtalen klart og tydeligt

Patientsikkerhed og akutberedskab

Inden vide samtalen bør det aftales, hvordan man håndterer afbrudte samtaler. Videoforbindelsen kan blive pludseligt afbrudt af tekniske problemer eller af patienten, og det anbefales at behandler i så fald ringer patienten op på telefon, så samtalen kan afrundes på en god måde.

Aftaler og rammer

Når man aftaler en vide samtale, er det vigtigt at tale med patienten om, at en vide samtale er en behandlingsaftale som alle andre. Det betyder, at samtalen er fortrolig og skal foregå i enrum med mindre andet aftales. Der er en række forhold, man kan tale med patienten om, når man tager vide samtaler i brug i et behandlingsforløb fx:

- Hvem deltager
- Fysisk placering
- Teknisk udstyr
- En plan B

Relation og tryghed

For nogle patienter er det helt naturligt at kommunikere via video, mens det for andre er ukendt og utrygt. Der er flere ting, behandleren kan gøre for at skabe tryghed og en god relation med patienten under en vide samtale. Hvilke redskaber der bruges, afhænger af patientens situation fx:

- Vær forberedt på tekniske problemer
- Kig ind i kameraet
- Start med lidt small talk
- Lad patienten vise ting af betydning

Find flere råd til vide samtaler i 'Vejledning om vide samtaler'.
Find den fulde vejledning på din lokale enheds hjemmeside.

